

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de webshop en alle overeenkomsten met:

Football Energy Drink

Herengracht 52-c, 2312 LE Leiden

KvK 98870025

BTW nummer NL005360119B12

E-mailadres: info@footballenergydrink.nl

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Webshop:** de online winkel waarin sport supplementen worden aangeboden.
- **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten via de webshop aan consumenten aanbiedt.
- **Klant/Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de ondernemer.
- **Overeenkomst:** de koopovereenkomst die tot stand komt tussen ondernemer en consument.
- **Producten:** sport supplementen en aanverwante artikelen die via de webshop worden verkocht.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.

Artikel 3 – Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten.
2. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, maar kunnen afwijken van het daadwerkelijke product.

Artikel 4 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. De ondernemer bevestigt per e-mail de ontvangst van de bestelling.

3. De ondernemer behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen.

Artikel 5 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. Eventuele verzendkosten worden duidelijk vermeld vóór het sluiten van de overeenkomst.
3. Prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds gesloten overeenkomsten.

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethoden in de webshop.
2. De ondernemer behoudt zich het recht voor een bestelling pas te verwerken na ontvangst van de volledige betaling.
3. Bij wanbetaling is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of de levering op te schorten.

Artikel 7 – Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en uitvoeren van bestellingen.
2. Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven adres of een pakketpunt in de buurt.
3. De opgegeven levertijden zijn indicatief en niet fataal.

Artikel 8 – Herroepingsrecht

1. De consument heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van redenen te ontbinden, conform artikel 6:230o BW.
2. Tijdens de herroepingstermijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking.
3. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken, conform artikel 6:230p BW.
4. Indien de consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, dient het product ongebruikt, onbeschadigd en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele verpakking te worden geretourneerd.
5. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de consument, tenzij de ondernemer anders heeft aangegeven.

Artikel 9 – Retour en terugbetaling

1. Na ontbinding zal de ondernemer het aankoopbedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, terugbetalen.
2. Terugbetaling geschiedt via dezelfde betaalmethode als waarmee de consument heeft betaald.

Artikel 10 – Gebruik van supplementen, sport- en medische disclaimer

1. De aangeboden producten betreffen voedingssupplementen en/of energiedranken in de zin van de Warenwet en zijn geen geneesmiddelen.
2. De producten zijn bedoeld als aanvulling op een normale voeding en zijn geen vervanging voor een gevarieerde en evenwichtige voeding en/of een gezonde levensstijl.
3. De producten zijn specifiek ontwikkeld voor (recreatieve en professionele) voetballers, maar geven geen garantie op verbetering van sportprestaties, uithoudingsvermogen, herstel, kracht of wedstrijdresultaten.
4. De consument is volledig zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik van het product, waaronder – maar niet beperkt tot – dosering, tijdstip van inname en combinatie met andere voedingsmiddelen, supplementen of stimulerende middelen.
5. Gebruik van de producten geschiedt volledig op eigen risico.
6. De ondernemer verstrekt geen (para)medisch, sportmedisch of voedingskundig advies. Alle informatie op de webshop, verpakking en marketinguitingen is uitsluitend informatief van aard.
7. Raadpleeg vóór gebruik een arts of (sport)medisch specialist bij zwangerschap, borstvoeding, medicijngebruik, bestaande medische aandoeningen, hart- en vaatklachten, overgevoeligheid voor stimulerende stoffen, of bij twijfel over de geschiktheid van het product.
8. De ondernemer is niet aansprakelijk voor blessures, gezondheidsklachten, prestatieverlies, diskwalificaties of andere gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van de producten, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de ondernemer.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
2. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade, prestatieverlies, sportieve resultaten, gemiste inkomsten, gederfde winst of schade door diskwalificatie of schorsing is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De aansprakelijkheid van de ondernemer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van de ondernemer wordt uitgekeerd.
4. Indien en voor zover geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende bestelling.
5. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuist gebruik, overschrijding van de aanbevolen dosering, gebruik in combinatie met alcohol, drugs of andere stimulerende middelen, of gebruik in strijd met waarschuwingen of instructies.

Artikel 12 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen een redelijke termijn volledig en duidelijk omschreven worden ingediend.

2. De ondernemer zal klachten binnen 14 dagen beantwoorden.

Artikel 13 – Privacy

1. De ondernemer verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.
2. Zie de privacyverklaring op de webshop voor meer informatie.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen ondernemer en consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar de ondernemer is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 15 – Slotbepalingen

1. Indien een bepaling in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
2. De ondernemer is gerechtigd de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling die de strekking daarvan zoveel mogelijk benadert.
3. De ondernemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Artikel 16 – Doping en sportreglementen

1. De consument is zelf verantwoordelijk voor het controleren of het gebruik van het product is toegestaan onder de geldende sport-, bond- of wedstrijdreglementen, waaronder die van de KNVB, FIFA, UEFA, WADA en/of andere sportorganisaties.
2. De ondernemer geeft geen garanties dat het product te allen tijde vrij is van stoffen die (op enig moment) op doping- of verboden lijsten voorkomen.
3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor positieve dopingtesten, schorsingen, boetes, diskwalificaties of andere sancties die voortvloeien uit het gebruik van het product.

Artikel 17 – Leeftijdsbeperking

1. De producten zijn uitsluitend bestemd voor consumenten van 18 jaar en ouder, tenzij uitdrukkelijk anders in de webshop en/of op de productverpakking vermeld.
2. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de consument aan deze leeftijdsvereiste te voldoen.